

## PostFinance AG

Transparenz, strukturierter Ausweis und aktuelle Daten. Wie mithilfe der GRC Toolbox einer systemrelevanten Bank neue und effizientere Möglichkeiten eröffnet werden.



### Die PostFinance AG evaluiert ein neues GRC Tool

Mirko Hegi ist bei der PostFinance AG Digitalisierer im Bereich GRC und Mitglied des Kernkrisenstabs. Er und sein Team waren auf der Suche nach einem Ersatz ihrer in die Jahre gekommenen, digitalen GRC-Lösung. Das neue Tool sollte schnell verfügbar, benutzerfreundlich, einfach und schlank sein, den Fokus auf Risiko- und Kontrollsysteme legen (FINMA-Vorgaben!) und Anpassungen – auch inhouse – erlauben. Im Rahmen der Evaluation zeigte sich schon bald, dass die GRC Toolbox der Swiss GRC AG diese Anforderungen am besten erfüllte und darüber hinaus mit zusätzlichen, vielversprechenden Applikationen und einem attraktiven Preis/Leistungsverhältnis punktete. Genauso wie das Team der Swiss GRC AG im Bereich der Zusammenarbeit.



*Die Zusammenarbeit war von Anfang an auf Augenhöhe und man hat sich verstanden, nicht nur auf fachlicher, sondern auch auf menschlicher Ebene. Man hat «die gleiche Sprache gesprochen» und hatte die Gleichen Ideen.*

### Die GRC-Toolbox schafft echten Mehrwert

Bevor es zu dieser Zusammenarbeit kam, hatten Mirko Hegi und sein Team bereits viel Vorarbeit geleistet und Weitsicht bewiesen: Je komplexer ein Unternehmen aufgebaut ist, je vielfältiger die Anforderungen und Vorgaben sind und je ambitionärer der Zeitplan ist, umso entscheidender ist es nämlich, dass die Verantwortlichen Prioritäten und Ziele im Vorfeld für sich geklärt haben. Das erleichtert den Einstieg ins Projekt, macht es effizienter und sorgt für massgeschneiderte Lösungen und einen Austausch auf Augenhöhe. Dieser Austausch ist ein nicht zu unterschätzender Erfolgsfaktor. Erst recht, wenn sich die beteiligten Personen nicht nur auf fachlicher, sondern auch auf menschlicher Ebene verstehen und die Zusammenarbeit partnerschaftlich und transparent ist.



**UNTERNEHMEN**  
Post Finance AG



**BRANCHE**  
Bankwesen



**ANZAHL MITARBEITENDE**  
3260 Vollzeitstellen



**HERAUSFORDERUNG**  
Fokus definieren  
Anforderungen in der  
Branche



#### EINSATZ LÖSUNG

OpRisk  
Riskmanagement  
IKS  
BIA  
Datenschutz  
Vertragsmanagement  
Information Security

#### Wirkungsvoll kann so einfach sein

Mit der GRC Toolbox der Swiss GRC AG verfügt die PostFinance AG über ein Tool, mit dem sich dank konsequent dezentralem Ansatz Synergien nutzen lassen und das sich problemlos erweitern und neuen Anforderungen anpassen lässt. Als grosser Vorteil sieht Mirko Hegi die Pflege und Inventarisierung der Daten. Die einheitliche Struktur der Daten und Informationen sind durch das System sichergestellt. In der GRC Toolbox werden die Daten zudem zentral gespeichert und sind somit für verschiedene Bereiche verfügbar. Die periodische Aktualisierung wird effizient gesteuert und überwacht.

Prozesse werden automatisiert und die Kontrolle der Aufgaben einfacher durchgeführt. Aufforderungen und allfällige Erinnerungen versendet das Tool automatisch gemäss den definierten Daten.

Arbeitete das Unternehmen anfänglich mit 3 oder 4 Apps der GRC Toolbox, sind es aktuell bereits 10. Das spricht für die Benutzerfreundlichkeit und die Akzeptanz dieser softwarebasierten GRC-Lösung aus dem Hause Swiss GRC AG.

Die SWISS GRC AG ist ein Software- und Beratungsunternehmen in den Bereichen Governance, Risk und Compliance (GRC). Unsere Kernaktivität liegt in der Entwicklung und der Einführung unserer GRC-Lösungen bei Unternehmen weltweit. In diesem Zusammenhang bieten wir Dienstleistungen wie Beratung, Implementierung, Schulung, Wartung und Support.

#### Kontakt

[sales@swissgrc.com](mailto:sales@swissgrc.com)  
[swissgrc.com](http://swissgrc.com)  
+41 (0) 41 220 75 00